



## Prezado Hospede,

Para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, agradecemos que consulte as nossas recomendações e guia de boas práticas previstas no Regulamento Interno **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE**:

A hospedagem na nossa guest house é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas no nosso site [www.ericerasoul.pt](http://www.ericerasoul.pt), e também disponibilizadas nos quartos e receção.

### 1. HORÁRIOS

CHECK IN: 14h00 / CHECK OUT: 12h00 (independentemente do horário de chegada do hóspede).

**O check out após as 12h00 somente é possível após autorização previa da receção, o que deverá ser solicitado até às 10h00.**

### 2. PEQUENO ALMOÇO

Servido entre as 7h00 e as 10h30, o pequeno almoço está incluído no valor de alojamento.

### 3. IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

É obrigatório quando do Check-In o preenchimento da ficha de registo de hóspedes, bem como a apresentação de documento original válido com fotografia.

### 4. ROUPA DE CAMA E DE BANHO

A troca da roupa de cama é feita de 03 em 03 dias e da roupa de banho de 02 em 02 dias. Poderá ser realizada a troca da roupa de cama ou de banho em prazo inferior ao acima descrito, caso solicitado pelo hóspede.



## 5. DEVERES DOS HÓSPEDES

- Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do Hotel;
- Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- Levar ao conhecimento dos gerentes qualquer irregularidade ocorrida para garantir o rápido acompanhamento;
- Desocupar o apartamento até às 12h00 (meio dia), caso não tenha sido solicitada e autorizada a prorrogação de check out;
- Utilizar os bens da guest house com cuidado para evitar danos, como manchar ou rasgar roupas de cama e banho, danificar equipamentos elétricos, mobiliários e objetos de decoração e iluminação. Qualquer dano aos bens em seu poder, será cobrado adicionalmente à diária de alojamento e outras despesas.

## 6. LIMITAÇÕES

- Reservas e alojamento de crianças com idade inferior a 8 anos, devendo os menores ser sempre acompanhados por representantes legais ou por estes nomeados;
- Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração da guest house;
- Hospedar pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado;
- Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes;
- Fumar dentro do restaurante, quartos, banheiros e outras áreas internas, devendo utilizar a área externa da guest house para tal;
- Cozinhar nos quartos;
- O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio para os demais hóspedes, especialmente após as 22h;
- Utilizar a piscina antes das 09h00 da manhã ou após as 21h00 da noite;
- Estender roupas nas janelas;
- O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;
- A prática de desportos ou atividades em locais impróprios ou que possam oferecer riscos aos restantes hóspedes;
- A utilização de brinquedos em locais impróprios ou que possam causar danos a terceiros;
- Fazer-se acompanhar por animais;
- Levar para praia as toalhas dos quartos e piscina e utilização das toalhas de banho na piscina;
- Abandonar recipientes de vidro em locais inapropriados como nas áreas de circulação e lazer;
- Adquirir nas áreas de usufruto da guest house, objetos, produtos e alimentos vendidos por outras entidades, nomeadamente vendedores ambulantes;



## 7. ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

Quando estiver a passear ou a usufruir das áreas comuns da guest house, cuide bem de seus pertences, como máquinas fotográficas, telemóveis, mochilas, bolsas, etc. Nunca deixe estes objetos sem vigilância. A guarda dos mesmos é de responsabilidade exclusiva do hóspede proprietário.

Ao sair do quarto, certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor como joias, relógios, máquinas fotográficas, telemóveis, cartões de crédito, identidade, passaporte ou dinheiro, devem ser salvaguardados pelo hóspede, sendo da sua exclusiva responsabilidade a sua guarda.

O **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE** também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc.

Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, assistência médica, mecânicas e sugestões, solicite apoio à receção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.

Não é permitido retirar roupa de banho ou outros objetos de propriedade da guest house.

Eventuais danos que venham a ser causados ao património da guest house, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão regularizados no ato do fecho da conta.

Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem assim como, conversas em altas vozes, gritos ou palavrado que atentem contra a tranquilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes, principalmente no período entre 22 e 7 horas. A partir das 22 horas, o silêncio deve ser respeitado por todos, salvo em eventos internos do hotel, dos quais todos os hóspedes serão notificados da sua realização.

Reserva-se a gerência o direito de vedar a hospedagem a quem proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral. É reservado o direito de solicitar a desocupação de apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades potencialmente ilegais, ou outros comportamentos contrários à moral ou aos bons costumes.



Apenas é permitida a hospedagem de menores de com idade igual ou superior a 8 anos e sempre acompanhados pelos pais ou responsável legal, comprovando-se documentalmente o parentesco ou condição, ou ainda, se acompanhada de pessoa maior, com autorização por escrito do pai, mãe ou responsável legal.

Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que os menores não permaneçam desacompanhados nas áreas privativas (quartos) e áreas comuns da guest house.

O **ERICAIRA SOUL GUEST HOUSE** não se responsabilizará por objetos ou valores esquecidos no interior dos veículos pois o estacionamento é público, dado que não possui estacionamento privativo.

O **ERICAIRA SOUL GUEST HOUSE** não dispõe de salva vidas para as piscinas, portanto, não se responsabiliza por qualquer problema que eventualmente possa acontecer, principalmente pessoas que não sabem nadar.

**Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos, serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses, ficando livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.**

---

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração do Hotel. Reclamações e sugestões, dirija-se à receção ou enviar um e-mail para [welcome@ericeirasoul.pt](mailto:welcome@ericeirasoul.pt).

Boa estadia,  
**ERICAIRA SOUL GUEST HOUSE**