



**A confidencialidade na informação pessoal dos nossos clientes é fundamental e um compromisso para o ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE.**

### **Recolha e tratamento de dados do utilizador**

As informações e dados pessoais do utilizador solicitados no site [www.ericerasoul.pt](http://www.ericerasoul.pt) permitem a identificação ou contacto do utilizador, efetuar uma reserva, obter informação detalhada dos programas e ofertas disponibilizadas ou subscrever newsletters. Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, morada, número de telefone e dados necessários para efeitos de formalização de reserva.

### **Utilização e finalidades do tratamento de dados do utilizador**

Os Dados Pessoais serão utilizados apenas para efetivação da reserva, para sua informação das promoções **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE** e para análises estatísticas de marketing de uso exclusivo **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE**.

Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (Internet Protocol), o sistema operativo e o tipo de browser ("Informação de Usabilidade"). Utilizamos esta informação para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso site.

Os Dados do Utilizador recolhidos pelo **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE** não são partilhados com terceiros sem o seu consentimento, com exceção das partilhas que constem da Política de Privacidade e relativamente às quais presta o seu consentimento pela aceitação da Política de Privacidade.

### **Segurança dos dados do utilizador**

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial.

Contudo, os Dados do Utilizador podem circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito. Caso isso venha a ocorrer, a **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE** não é responsável pelo roubo, destruição ou disseminação dos Dados do Utilizador.

### **Utilização de cookies**

Quando visitar o nosso Site, um pequeno ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado disco do seu computador. Este ficheiro, ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, bem como a personalização do Site de acordo com as suas preferências.



A maioria dos browsers aceitam automaticamente estes ficheiros (Cookies), mas poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu “Help” do seu browser encontrará como efetuar essas configurações.

### Alterações à política de privacidade

O **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE** reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade a todo o tempo. Caso a alteração seja substancial, pode ainda ser colocado um aviso no Site.

### Contacto e direito de saída

Caso pretenda (i) colocar questões/queixas relacionadas com a Política de Privacidade; (ii) retificar os seus Dados Pessoais; (iii) deixar de receber correspondência comercial, incluindo emails, da **ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE**; ou (iv) retirar o seu consentimento para a partilha dos seus Dados Pessoais com terceiros, pode fazê-lo através do email [welcome@ericeirasoul.pt](mailto:welcome@ericeirasoul.pt).

---

A solução dos casos omissos nesta política de privacidade ficará a cargo da Administração do Hotel. Reclamações e sugestões, dirija-se à receção ou enviar um e-mail para [welcome@ericeirasoul.pt](mailto:welcome@ericeirasoul.pt).

Boa estadia,

**ERICEIRA SOUL GUEST HOUSE**